แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

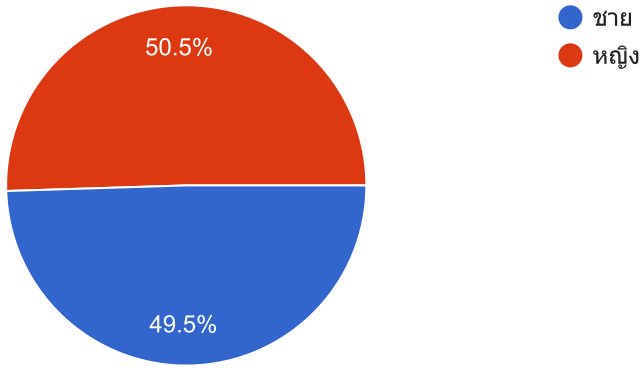
การตอบกลับ 101 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

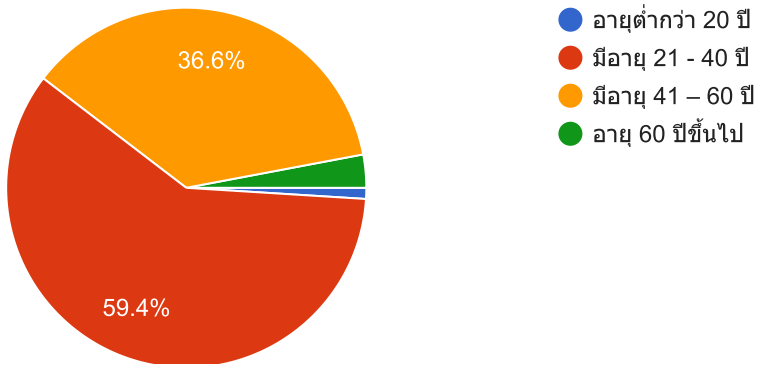
1.เพศ

คำตอบ 101 ข้อ



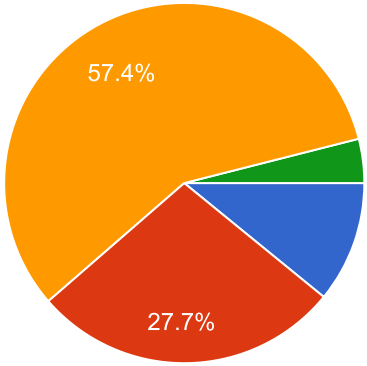
2.อายุ

คำตอบ 101 ข้อ



3.ระดับการศึกษาสูงสุด

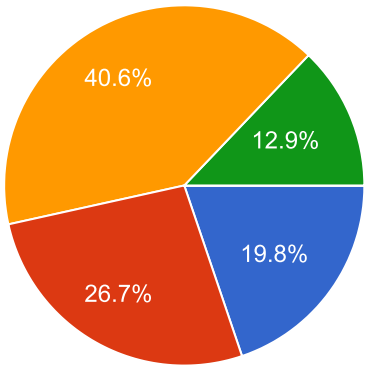
คำตอบ 101 ข้อ



- 1.ประถมศึกษา
- 2.มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3.ปริญญาตรี
- 4.สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

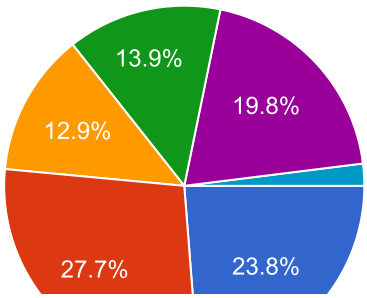
คำตอบ 101 ข้อ



- 1.เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- 2.ผู้ประกอบการ
- 3.ประชาชนผู้รับบริการ
- 4.องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5.อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. งานที่มาขอรับบริการ

คำตอบ 101 ข้อ



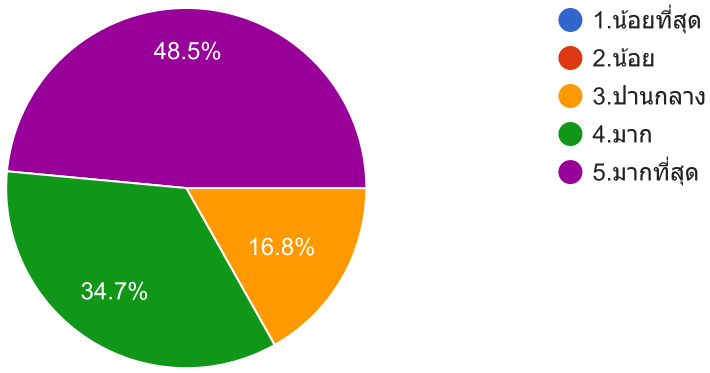
- 1.งานการชำระภาษี
- 2.งานด้านสังคมสงเคราะห์
- 3.งานด้านสาธารณสุข
- งานการศึกษา
- 5.งานสาธารณูปโภค
- 6.งานอื่น ๆ



ส่วนที่ 2

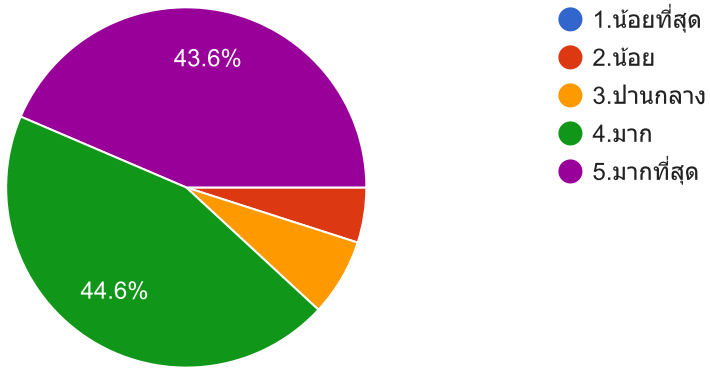
1. ด้านเวลา 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

คำตอบ 101 ข้อ



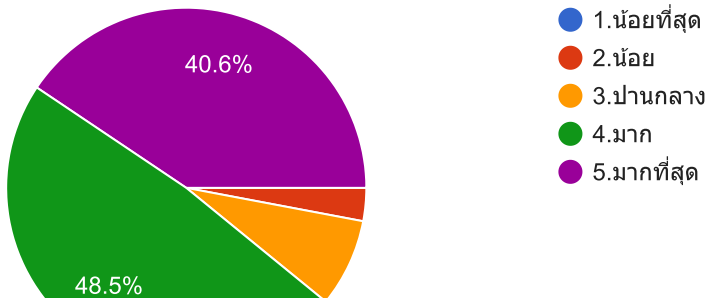
2.ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 101 ข้อ



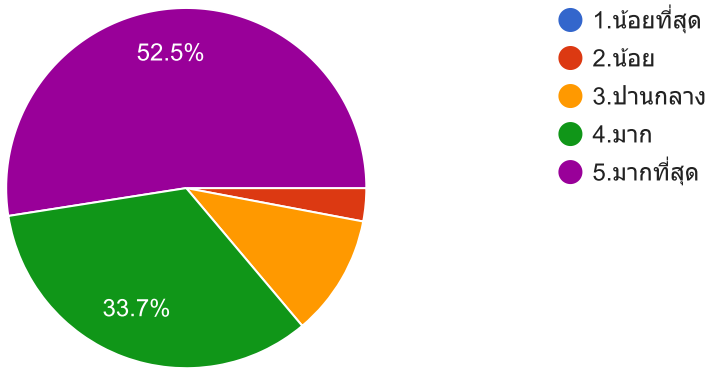
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

คำตอบ 101 ข้อ



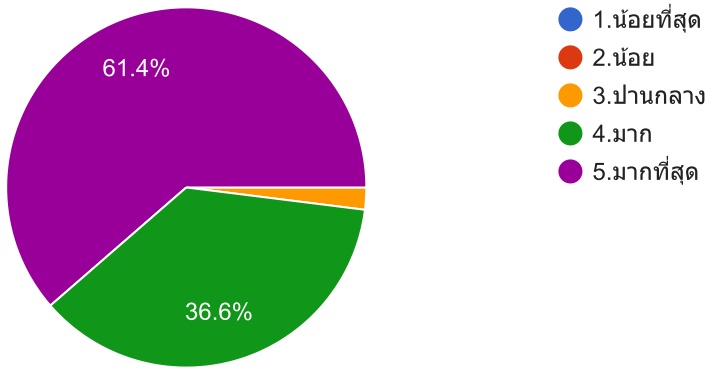
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

คำตอบ 101 ข้อ



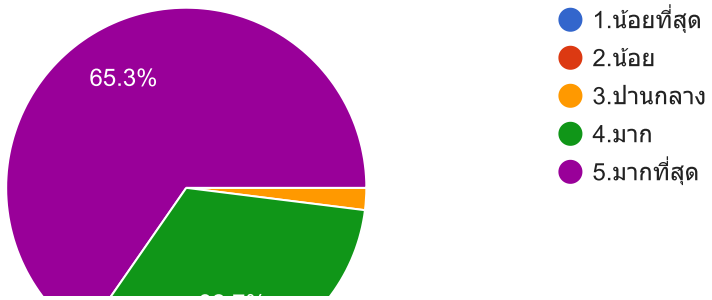
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

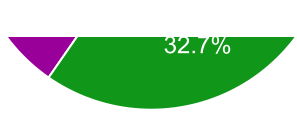
คำตอบ 101 ข้อ



3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

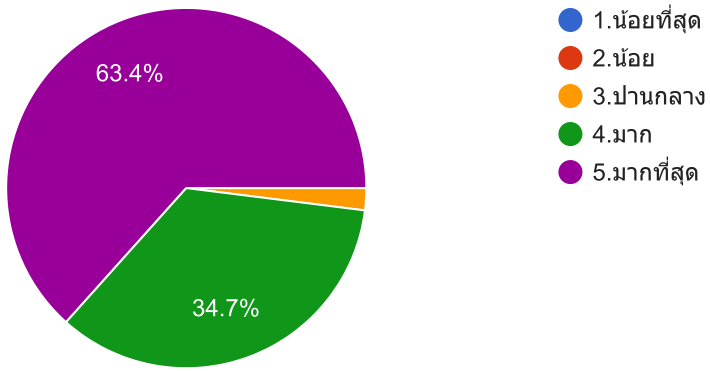
คำตอบ 101 ข้อ





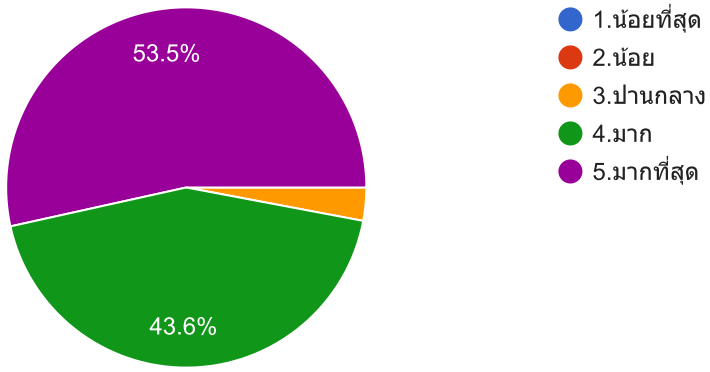
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

คำตอบ 101 ข้อ



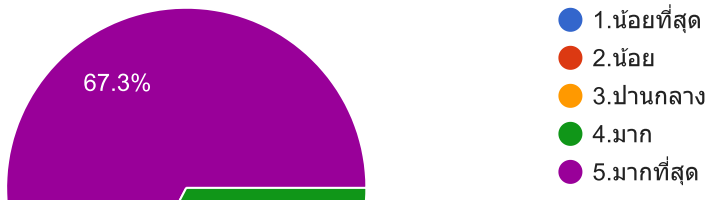
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น

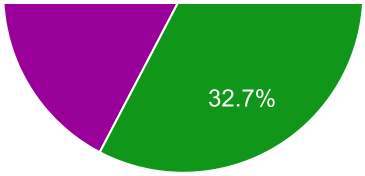
คำตอบ 101 ข้อ



3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

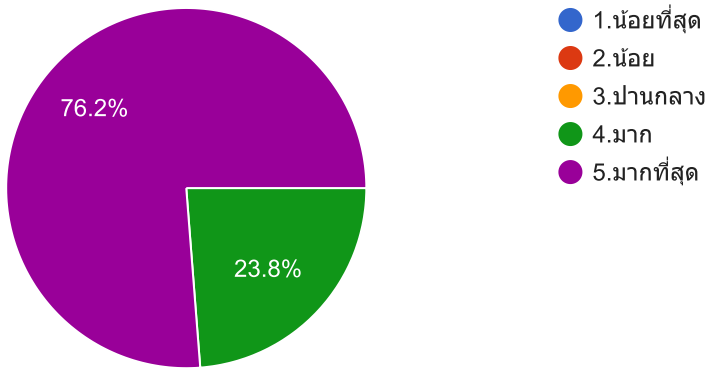
คำตอบ 101 ข้อ





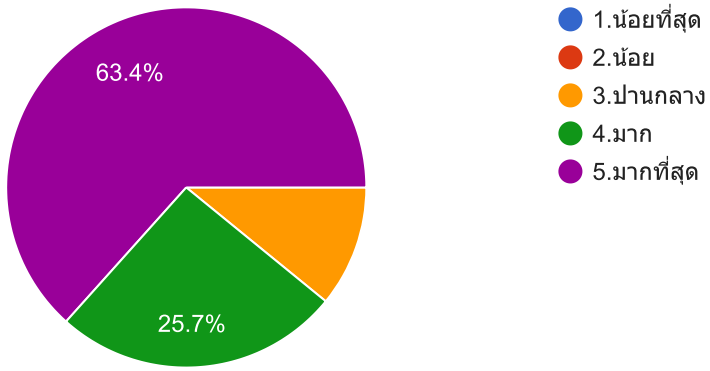
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

คำตอบ 101 ข้อ



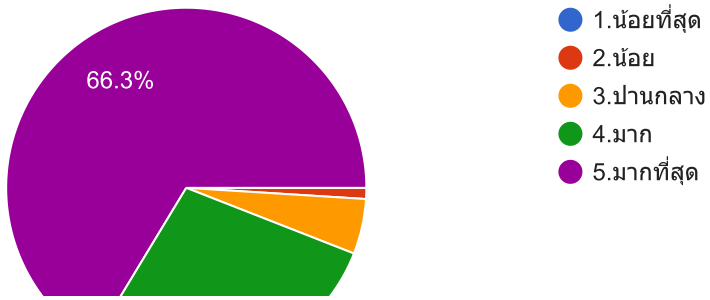
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

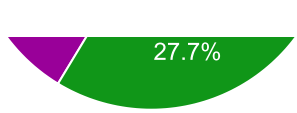
คำตอบ 101 ข้อ



4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

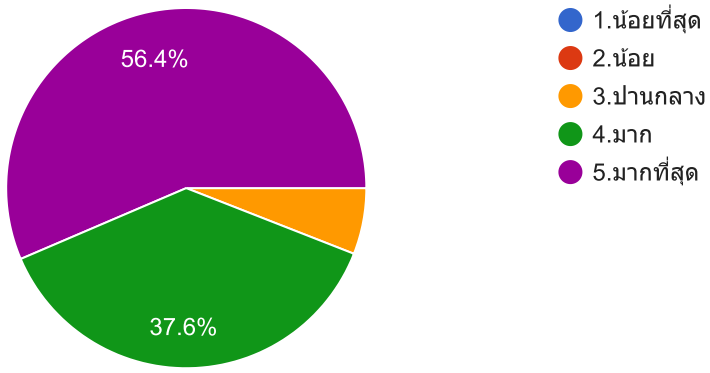
คำตอบ 101 ข้อ





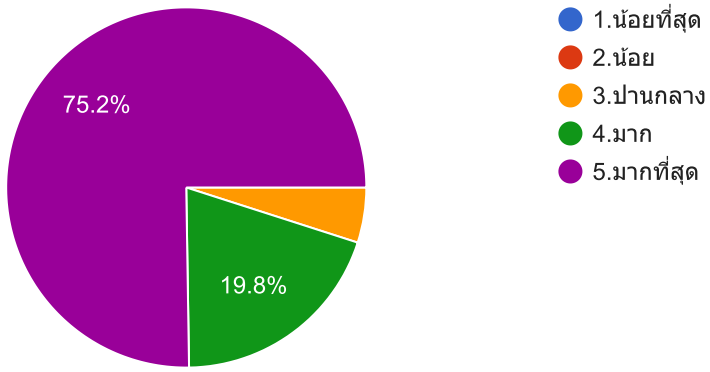
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

คำตอบ 101 ข้อ



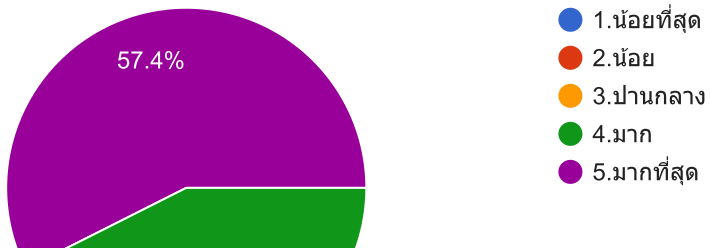
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

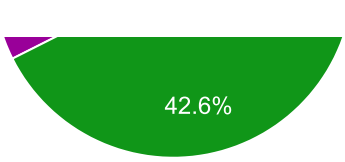
คำตอบ 101 ข้อ



5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

คำตอบ 101 ข้อ





ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม