รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง
****

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่บริการ ตามแบบตัวชี้วัดที่กำหนด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสังคมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา การกีฬา การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสาธารณสุข
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

- โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนและผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึงจำนวน ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน จำนวน ๑๓๐ ชุด ใน ๑ ชุดแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๔ การวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง

๑.๒ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑.การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการตามภารกิจโดยวัดระดับ ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์การแปลความหมายคะแนน ดังนี้

๕ หมายถึง พอใจ

๔ หมายถึง ค่อนข้างพอใจ

๓ หมายถึง เฉยๆ

๒ หมายถึง ไม่ค่อยพอใจ

๑ หมายถึง ไม่พอใจ

เกณฑ์การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ ใช้การคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำมาจัดลำดับแบ่งเป็นช่วงเท่าๆ กัน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	พอใจ
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ค่อนข้างพอใจ
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	เฉยๆ
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ไม่ค่อยพอใจ
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ไม่พอใจ

การวัดความพึงพอใจของประชาชน ใช้หลักเกณฑ์การตั้งเกณฑ์ความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ที่คำนวณได้ โดยใช้หลักเกณฑ์การได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๐% จากช่วงคะแนนระหว่าง ๐.๐๐- ๕.๐๐ คะแนน นำมากำหนดเป็นเกณฑ์วัดความพึงพอใจดังนี้

คะแนนเกณฑ์การวัดความพึงพอใจ

๓.๐๑ -๕.๐๐ พอใจ

ต่ำกว่า ๓.๐๐ ควรปรับปรุง

จากนั้นนำจำนวนผู้ที่พึงพอใจเปรียบเทียบผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เพื่อหาค่าร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๒. ในส่วนที่เป็นคำถามเกี่ยวกับ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์

การสรุปและจัดทำรายงาน นำผลการสำรวจข้อมูลไป ประกอบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยทำการศึกษาจากกลุ่มประชาชนที่มารับบริการ โดยทำการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๓๐ คน

ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำนวน ๑๓๐ คน ซึ่งผู้ดำเนินการสำรวจได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนและผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำนวน ๑๓๐ ตัวอย่าง ซึ่งผู้ดำเนินการสำรวจได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตามจำนวนครั้ง/ปี

จำนวนครั้ง/ปี	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ระบุ	63	48.46
1 - 2 ครั้ง	31	23.85
3 - 4 ครั้ง	23	17.69
5 - 6 ครั้ง	11	8.46
มากกว่า 6 ครั้ง	2	1.54
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มารับบริการ ไม่ระบุจำนวนครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ จำนวน 1-2 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 23.85 จำนวน 3-4 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 16.15 จำนวน 5-6 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 8.46 และจำนวนมากกว่า 6 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 1.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตามช่วงเวลาที่มารับบริการ

ช่วงเวลาที่มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
08.30 – 10.00 น.	37	28.46
10.01 – 12.00 น.	53	40.77
12.01 – 14.00 น.	30	23.08
14.01 – เวลาปิดทำการ	10	7.69
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มารับบริการในช่วงเวลา 10.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 40.77 รองลงมาคือ ช่วงเวลา เวลา 08.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 28.46 เวลา 12.01 – 14.00 น. คิดเป็นร้อยละ 23.08 และเวลา 14.01 – เวลาปิดทำการ คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตามลักษณะงานบริการ

ลักษณะงานบริการ	จำนวน	ร้อยละ
งานบริการด้านเคหะชุมชน การโยธา และพาณิชย์	17	13.08
งานบริการด้านการรักษาความสงบ/งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์	25	19.23
งานบริการด้านการศึกษาศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	13	10.00
งานบริการด้านสาธารณสุข	30	23.08
งานบริการด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว	7	5.38
งานบริหารทั่วไป/การเงินการคลัง/งานนโยบายและแผน/งานการเจ้าหน้าที่	38	29.23
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มารับบริการงานบริหารทั่วไป/การเงินการคลัง/งานนโยบายและแผน/งานการเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 29.23 รองลงมาเป็นงานบริการด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 23.08 งานบริการด้านการรักษาความสงบ/งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ 19.23 งานบริการด้านเคหะชุมชน การโยธา และพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 13.08 และงานบริการด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 5.38 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด อาชีพประจำ และรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน นำเสนอข้อมูลในตารางที่ 9 – 14

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	53	40.77
หญิง	77	59.23
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.77 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.23

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	24	18.46
31 – 40 ปี	44	33.85
41 – 50 ปี	47	36.15
51 – 60 ปี	13	10.00
ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป	2	1.54
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.15 รองลงมา มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.85 มีไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.46 มีอายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 และ ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	48	36.92
สมรส	66	50.77
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	16	12.31
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 50.77 รองลงมาคือ มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 36.92 และมีสถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 12.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตามการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	36	27.69
มัธยมศึกษาตอนต้น	11	8.46
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	41	31.54
อนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	25	19.23
ปริญญาตรี	14	10.77
สูงกว่าปริญญาตรี	3	2.31
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๔ รองลงมาคือ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๙ และมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๑ เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตาม**ตำแหน่งหรือสถานภาพในหมู่บ้าน/ชุมชน**

อาชีพประจำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประชาชนทั่วไป	40	30.77
ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น	10	7.69
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน/สารวัตรกำนัน/แพทย์ประจำตำบล	15	11.54
ประธานชุมชน กรรมการชุมชน กรรมการกองทุนหมู่บ้าน	24	18.46
ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน	8	6.15
อาสาสมัคร อสม ,สมาชิก อปพร.	11	8.46
กลุ่มอาชีพ/ตัวแทนกลุ่มอาชีพ/ตัวแทนอาชีพ	15	11.54
กลุ่มหรืออาสาสมัคร เช่น อาสาพัฒนาชุมชน หมอดิน กลุ่มพลังทางสังคมอื่นๆ	6	4.62
ชมรมผู้สูงอายุ ตัวแทนผู้สูงอายุ	1	0.77
องค์กร/หน่วยงานอื่น ๆ	0	0.00
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมาคือ ประธานชุมชน กรรมการชุมชน กรรมการกองทุนหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 18.46 และชมรมผู้สูงอายุ ตัวแทนผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 0.77 เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 9 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง จำแนกตามรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	3	2.31
ไม่เกิน 5,000 บาท	9	6.92
5,001 – 10,000 บาท	40	30.77
10,001 – 20,000 บาท	55	42.31
มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	23	17.69
รวม	**130**	**100.00**

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.31 รองลงมามีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.77 มีรายได้มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.69 มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.92 และไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 2.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามที่อยู่อาศัย ในตำบลไทรขึง อำเภอพระแสง

ที่อยู่อาศัย ในตำบลไทรขึง	**จำนวน (คน)**
หมู่ที่ 1 ตำบลไทรขึง	15
หมู่ที่ 2 ตำบลไทรขึง	11
หมู่ที่ 3 ตำบลไทรขึง	11
หมู่ที่ 4 ตำบลไทรขึง	15
หมู่ที่ 5 ตำบลไทรขึง	7
หมู่ที่ 6 ตำบลไทรขึง	7
หมู่ที่ 7 ตำบลไทรขึง	13
หมู่ที่ 8 ตำบลไทรขึง	13
หมู่ที่ 9 ตำบลไทรขึง	10
หมู่ที่ 10 ตำบลไทรขึง	12
หมู่ที่ 11 ตำบลไทรขึง	7
หมู่ที่ 12 ตำบลไทรขึง	4
หมู่ที่ 13 ตำบลไทรขึง	5
นอกพื้นที่	15
รวม	**130**

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรขึง

คำอธิบาย : 1. มีทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์ ในแต่ละยุทธศาสตร์มี 9 ประเด็นการพัฒนา มีค่าระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 5. พอใจ 4. ค่อนข้างพอใจ 3. เฉยๆ 2. ไม่ค่อยพอใจ 1. ไม่พอใจ

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจด้านการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	n = 130		แปลความ	อันดับ (ร้อยละ)
	$\bar{x}$	S.D.		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4.52	0.53	พอใจ	(90.46)
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4.41	0.52	พอใจ	(88.15)
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	4.38	0.55	พอใจ	(87.69)
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	4.66	0.49	พอใจ	(93.23)
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.50	0.52	พอใจ	(90.00)
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.40	0.57	พอใจ	(88.00)
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	4.54	0.65	พอใจ	(90.77)
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	4.63	0.52	พอใจ	(92.62)
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.48	0.60	พอใจ	(89.54)
ภาพรวม	4.50	0.05	พอใจ	(90.05)

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x}$=4.50) คิดเป็นร้อยละ 90.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด เป็นอันดับ 1 คือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 93.23 รองลงมาคือ มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน คิดเป็นร้อยละ 92.62 และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 87.69 เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสังคมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	n = 130		แปลความ	อันดับ (ร้อยละ)
	$\bar{x}$	S.D.		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	**4.40**	**0.57**	พอใจ	(88.00)
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	**4.42**	**0.61**	พอใจ	(88.31)
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	**4.65**	**0.55**	พอใจ	(93.08)
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	**4.18**	**0.76**	ค่อนข้างพอใจ	(83.54)
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	**4.15**	**0.73**	ค่อนข้างพอใจ	(83.08)
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	**4.15**	**0.69**	ค่อนข้างพอใจ	(83.08)
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	**4.22**	**0.69**	พอใจ	(84.31)
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	**4.16**	**0.70**	ค่อนข้างพอใจ	(83.23)
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	**4.21**	**0.72**	ค่อนข้างพอใจ	(84.15)
ภาพรวม	4.28	0.08	พอใจ	(85.64)

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสังคมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x}$ = 4.28) คิดเป็นร้อยละ 85.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า

ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด เป็นอันดับ 1 คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.08 รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 88.31 และมีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมและมีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 83.08 เท่ากัน เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา การกีฬา การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	*n = 130*		แปลความ	อันดับ (ร้อยละ)
	$\bar{x}$	*S.D.*		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4.52	0.53	พอใจ	(90.46)
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4.41	0.52	พอใจ	(88.15)
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	4.38	0.55	พอใจ	(87.69)
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	4.66	0.49	พอใจ	(93.23)
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.50	0.52	พอใจ	(90.00)
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.40	0.57	พอใจ	(88.00)
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	4.54	0.65	พอใจ	(90.77)
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	4.63	0.52	พอใจ	(92.62)
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.48	0.60	พอใจ	(89.54)
ภาพรวม	4.50	0.05	พอใจ	(90.05)

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการศึกษา การกีฬา การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x}$ = 4.50) คิดเป็นร้อยละ 90.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า

ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด เป็นอันดับ 1 คือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 93.23 รองลงมาคือ มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน คิดเป็นร้อยละ 92.62 และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ คิดเป็นร้อยละ 87.69 เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	n = 130		แปลความ	อันดับ (ร้อยละ)
	$\bar{x}$	S.D.		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4.65	0.55	พอใจ	(93.08)
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4.18	0.76	ค่อนข้างพอใจ	(83.54)
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	4.15	0.73	ค่อนข้างพอใจ	(83.08)
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	4.15	0.69	ค่อนข้างพอใจ	(83.08)
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.22	0.69	พอใจ	(84.31)
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.16	0.70	ค่อนข้างพอใจ	(83.23)
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	4.21	0.72	ค่อนข้างพอใจ	(84.15)
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	4.09	0.76	ค่อนข้างพอใจ	(81.85)
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.02	0.80	ค่อนข้างพอใจ	(80.31)
ภาพรวม	4.20	0.07	ค่อนข้างพอใจ	(84.07)

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค่อนข้างพอใจ ด้านการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข โดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x}$ = 4.20) คิดเป็นร้อยละ 0.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด เป็นอันดับ 1 คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 93.08 รองลงมาคือ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 84.31 และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 80.31 เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	n = 130		แปลความ	อันดับ (ร้อยละ)
	$\bar{x}$	S.D.		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4.11	0.75	ค่อนข้างพอใจ	(82.15)
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	3.75	1.00	ค่อนข้างพอใจ	(74.92)
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	3.79	0.71	ค่อนข้างพอใจ	(75.85)
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	3.82	0.64	ค่อนข้างพอใจ	(76.31)
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.95	0.63	ค่อนข้างพอใจ	(78.92)
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.91	0.62	ค่อนข้างพอใจ	(78.15)
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	3.90	0.62	ค่อนข้างพอใจ	(78.00)
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.95	0.65	ค่อนข้างพอใจ	(78.92)
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.05	0.71	ค่อนข้างพอใจ	(81.08)
ภาพรวม	3.91	0.12	ค่อนข้างพอใจ	(78.26)

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค่อนข้างพอใจ ด้านการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x}$ = 3.91) คิดเป็นร้อยละ 78.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด เป็นอันดับ 1 คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 82.15 รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 81.08 และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 74.92 เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	*n = 130*		แปลความ	อันดับ (ร้อยละ)
	$\bar{x}$	*S.D.*		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4.24	0.61	พอใจ	(84.77)
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4.25	0.66	พอใจ	(85.08)
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	4.11	0.64	ค่อนข้างพอใจ	(82.15)
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	3.89	0.60	ค่อนข้างพอใจ	(77.85)
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.94	0.57	ค่อนข้างพอใจ	(78.77)
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.92	0.67	ค่อนข้างพอใจ	(78.46)
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	3.95	0.65	ค่อนข้างพอใจ	(79.08)
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.85	0.64	ค่อนข้างพอใจ	(77.08)
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.66	0.67	ค่อนข้างพอใจ	(73.23)
ภาพรวม	3.98	0.03	ค่อนข้างพอใจ	(79.61)

จากตารางที่ ๑๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค่อนข้างพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ($\bar{x}$ =๓.๙๘) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด เป็นอันดับ ๑ คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๘ รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๗ และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๓ เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	*n =130*		แปลความ	ร้อยละ	อันดับ
	$\bar{x}$	*S.D.*			
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.50	0.05	พอใจ	90.05	1
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสังคมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.28	0.08	พอใจ	85.64	2
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา การกีฬา การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.50	0.05	พอใจ	90.05	1
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข	4.20	0.07	ค่อนข้างพอใจ	84.07	3
5.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว	3.91	0.12	ค่อนข้างพอใจ	78.26	5
6.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	3.98	0.03	ค่อนข้างพอใจ	79.61	4
รวม	4.50	0.05	พอใจ	90.05	

จากตารางที่ ๑๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x}$ = ๔.๒๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจเป็นอันดับ ๑ คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน และยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา การกีฬา การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๕ เท่ากัน รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสังคมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๔ และ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ เป็นอันดับสุดท้าย

****